

## **ЗАЯВА ПРО ПОЛІТИКУ У СФЕРІ ЯКОСТІ**

### **КЕРІВНИЦТВА ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ**

### **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**

### **«ОРГАН СЕРТИФІКАЦІЇ «ПЕРСОНАЛ-ЕКСПЕРТ»**

ТОВ «ОС «ПЕРСОНАЛ-ЕКСПЕРТ» є професійною компетентною організацією, що проводить свою діяльність у сфері сертифікації персоналу.

Задля забезпечення належної якості, компетентності, неупередженості та конфіденційності органу сертифікації ми запроваджуємо систему управління якістю.

**Метою політики** у сфері якості органу з сертифікації персоналу ТОВ «ОС «ПЕРСОНАЛ-ЕКСПЕРТ» (далі - **ОС**) є забезпечення проведення робіт з сертифікації персоналу у відповідності з правилами, процедурами і положеннями нормативних документів, політики НААУ, демонструючи при цьому високий професіоналізм, об'єктивність, неупередженість, для досягнення впевненості всіх зацікавлених сторін в тому, що персонал, сертифікований ОС, відповідає вимогам відповідних кваліфікацій протягом всього терміну дії виданого сертифіката.

Основні принципи політики ОС персоналу у сфері якості спрямовані на реалізацію вимог стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17024:2014, а саме:

- ⇒ неупередженість;
- ⇒ компетентність;
- ⇒ відповідальність;
- ⇒ відкритість;
- ⇒ конфіденційність;
- ⇒ реагування на апеляції та скарги.

Розуміючи важливість дотримання заявлених принципів під час виконання діяльності з сертифікації персоналу, управління конфліктом інтересів, гарантування об'єктивності прийнятих рішень, керівництво ОС бере на себе такі зобов'язання:

а) забезпечувати неупередженість та об'єктивність при проведенні робіт з сертифікації;

б) забезпечувати високий професійний рівень сертифікації персоналу шляхом залучення до екзаменаційної комісії фахівців, які мають відповідний досвід у сфері технічного регулювання, в тому числі, що мають наукові ступені, залучені до розробки технічних регламентів;

в) діяти справедливо щодо всіх заявників, кандидатів і сертифікованих осіб;  
г) забезпечити ресурси, які необхідні для організації сталого та стабільного функціонування ОС, а саме:

✓ компетентний персонал, достатній за складом, який включає фахівців, що мають відповідну освіту, мають необхідну кваліфікацію та професійний досвід для проведення робіт з сертифікації персоналу відповідно до визначених галузей акредитації ОС;

✓ організаційну структуру, яка забезпечує проведення робіт з сертифікації на високому організаційно-технічному рівні, чіткий розподіл функцій та повноважень між спеціалістами ОС;

✓ актуалізований фонд організаційно-методичних документів з сертифікації, які регламентують вимоги до кандидатів, що закріплені галузями акредитації;

✓ документовані процедури і форми (бланки) документів, які необхідні для проведення робіт з сертифікації;

✓ технічні ресурси, які включають необхідне обладнання, приміщення та їх інженерне оснащення.

д) всіляко сприяти проведенню робіт з сертифікації персоналу таким чином, щоб забезпечити виконання вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17024:2014 та задовольняти вимоги замовників;

е) не втручатися в поточні справи екзаменаційних комісій;

ж) спрямовувати діяльність персоналу таким чином, щоб не ставити під загрозу довіру до результатів сертифікації;

з) вживати всіляких заходів для захисту співробітників від будь-якого негативного впливу, який може позначитись на якості їхньої роботи;

и) сприяти своєчасному виявленню відхилень від системи управління та їх попередженню, а також впровадженню необхідних дій для усунення виявлених невідповідностей;

к) забезпечувати збереження комерційної або професійної таємниці стосовно конфіденційності інформації отриманої під час проведення робіт (як працівниками ОС так і спеціалістами інших організацій, які залучаються до сертифікації);

л) забезпечувати безпеку протягом всього процесу сертифікації (безпека екзаменаційних матеріалів, попередження шахрайства під час іспитів, тощо).

**Директор**  
**ТОВ «ОС «ПЕРСОНАЛ-ЕКСПЕРТ»** \_\_\_\_\_ **Л.Б. Денисенко**  
*(підпис)*

**24.07.2017 р.**